

A gyermekek étkeztetése az óvodában

A gyermekek napi háromszori étkezésének megszervezése az óvoda feladata.

A tagóvoda konyhája az ételféleségekből az ételmintát köteles 72 órán át megőrizni (HACCP). Rendezvényekre a szülők csak az élelmiszeripar által előállított és gyárilag csomagolt, felbontatlan terméket hozhatnak. Cukrászattól származó süteményeket csak működési engedéllyel és HACCP rendszerrel rendelkező üzletből fogadunk. A hűtőlánc folyamatosságának érdekében a számlán igazolni szükséges a vásárlás pontos időpontját (óra, perc). A sütemény vásárlása és az óvodába érkezése közötti időtartam nem haladhatja meg a 30 percet. A cukrászsüteményekből ételminta vétele indokolt.

Az ételmezést biztosító konyha kizárólag szakorvosi vélemény alapján napi háromszori diétás étkezést biztosít a speciális étkezési igényű gyermekek számára.

Az étkezési idő után érkező gyermekek ellátásáról az óvoda külön nem tud gondoskodni.

Az öltöző szekrényben ételt, italt tárolni nem szabad! Kérjük önöket, hogy az óvoda területén ne kínálják gyermekeiket édességgel és egyéb élelmiszerekkel!

Tízórai	07 ³⁰ – 09 ⁰⁰	óraig a szükségleteknek megfelelően folyamatosan szervezett, a tagóvoda csoportjainak napirendjéhez igazodóan
Ebéd	12 ⁰⁰ – 13 ⁰⁰	óraig
Uzsonna	15 ¹⁵ – 16 ⁰⁰	óraig

A havi térítési díj összege a hivatalos munkanapok száma alapján kerül megállapításra.

Az étkezési térítési díj **készpénzben történő kiegyenlítésére 2020. december 31-ig van lehetőség**, a tagóvodák által megjelölt és helyben szokásos módon közzétett befizetési napok alkalmával.

Az étkezési térítési díj **készpénzben történő kiegyenlítésére 2021. január 1-től az intézményekben NINCS lehetőség**.

Tájékoztatjuk, hogy gyermeke intézményi étkezési térítési díját – az Ön választása alapján – **átutalással** vagy **online bankkártyás** fizetéssel teljesítheti.

Az étkezési térítési díjat a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzat Térítési díj rendelete alapján a szolgáltatás igénybevételét megelőző hónapban kell megfizetni.

Banki átutalási és online bankkártyás fizetési móddal kapcsolatos fontosabb teendők és tudnivalók:

Az átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel történő étkezési térítési díj fizetéséhez Nyilatkozat kitöltése és gyermeke tagóvodájában történő leadása szükséges.

Az átutalásos számla minden hónap harmadik munkanapjáig kiállításra kerül (az online fizetést választók részére is átutalásos számla kerül kiállításra), mely a kiállítást követő munkanapon az óvodában átvehető. A számla elkészültéről rendszerünk egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére. Az e-mailben az átutalás teljesítéséhez szükséges minden adat és azonosító megtalálható.

Az Óvoda bankszámlaszáma: 10401024-00031259-00000000

Az utalás beazonosítása érdekében a számlán szereplő összeg utalásakor minden esetben a számla azonosítóját (és nem a számla számát) a számlán megadott formátumban (az azonosító megtalálható az értesítő e-mailben is) az utalás közlemény rovatában kötelező feltüntetni, ennek hiányában az átutalás beazonosíthatatlanná válik, és az átutalt összeg 5 munkanapon belül visszautalásra kerül a kezdeményező bankszámla számra.

Online bankkártyás fizetés menete:

Az online felület használata regisztrációhoz kötött, a regisztráció a tagóvodában tehető meg a szükséges nyomtatvány (Nyilatkozat online regisztráció) kitöltésével és leadásával.

A 18gesz.eny.hu oldalra történő belépést követően a számlák menüpontra kattintva megjelenik a befizetendő számla. A számla adatai mellett található "Befizetés" ikonra kattintva a bank fizető felületére navigál a program, ahol a bankkártya adatok megadását követően teljesíthető a befizetés.

További információk:

A határidőn belül megérkezett és beazonosított kifizetésekről rendszerünk egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére.

A fizetési határidőn túli, valamint nem a számlán szereplő összeg (kérjük, ne kerekítsenek!) utalása esetén, a befizetett összeg visszautalásra kerül 5 munkanapon belül a kezdeményező fél számlájára.

A ki nem fizetett, vagy a fentiekben felsorolt okok miatt kiegyenlítettlen számlákról a fizetési határidő lejártát követő munkanapon sztornó számlát állítunk ki, mely a kiállítást követő munkanapon az tagóvodában átvehető. A sztornó számla kiállításáról rendszerünk szintén egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére.

Kérjük, a fizetési határidő lejártát követően átutalást ne kezdeményezzen, mert az utalt összeg MINDEN esetben visszautalásra kerül!

A fizetési határidő lejártá után az adott hónapban utalásra már nincs lehetőség. Ebben az esetben a BP18 Egyesített Óvoda (1181 Budapest, Kondor Béla stny. 2.) készpénzes számlát állít ki, melyet az óvodaközpontban tudnak átvenni – és az összeget a K&H Bank fiókjában tudnak az óvoda bankszámlaszámára befizetni. A befizetésről szóló igazolást az óvodaközpontban be kell mutatni, mert csak ebben az esetben van lehetőség az étkezés megrendelésére. Felhívjuk a

figyelmet arra, hogy ez a folyamat akár 2-3 munkanapot is igénybe vehet, mely hatással lehet az ellátás (étkezés) biztosítására, ami azt jelenti, hogy azokon a napokon étkezést nem tudunk biztosítani a gyermeknek. Az óvodai nevelés a kötelező napi 4 óra időtartamban ezeken a napokon is biztosított.

Az átutalásos számlák minden esetben teljes hónapra kerülnek kiállításra, igazodva az tagóvoda nyitvatartási rendjéhez, az ettől eltérő étkezési igényeket (pl. tört hónapra történő befizetés) nem tudjuk figyelembe venni.

Lehetőségek a megrendelt étkezés módosítására (lemondás/ visszarendelés):

- online felületen (18gesz.eny.hu),
- telefonon – tagóvodák szerint
- e-mail-ben
- illetve egyéb, helyben szokásos módon (pl. füzetbe történő beírás)

A beírás/ e-mail tartalmazza a gyermek nevét, az időpontot, hogy mettől-meddig kívánják lemondani az étkezést és a beírás dátumát és időpontját, valamint kérjük jelezni, ha a gyermek diétás étkezésben részesül.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a reggel 9 óráig bejelentett módosítást a követő étkeztetési naptól tudjuk érvényesíteni, a 9 óra után beérkező jelzések esetén a módosításra 1 nappal későbbi időponttól van lehetőség. A lemondott étkezések térítési díját a következő havi étkezés fizetendő térítési díjában jóváírjuk.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak alapján az étkezési szolgáltatás biztosítása során természetes személyek adatkezelésére kerül sor, melyre vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhető a tagintézményben és a tagintézmény honlapján.

Az étkezések megrendelése a befizetések/igénylések alapján történik.

A 100 %-os normatív kedvezményben részesülő gyermek esetében is a gyermek betegsége, vagy igazolt távolladása miatt igénybe nem vett étkezést a szülőnek kötelessége lemondania reggel, legkésőbb 9⁰⁰ óráig. Ennek elmulasztása esetén a gyermek étkezése- legkésőbb a távollét 3. napjától- automatikusan lemondásra kerül, mindaddig, amíg a szülő gyermeke ebédjét a tagóvodában újra meg nem rendeli. Ezen időszak alatt a gyermekek étkeztetése nem megoldott az óvodában.

Amennyiben a gyermek részére nem történik további befizetés (költözés, egyéb ok) – vagyis a jóváírás (levonás) nem lehetséges, a túlfizetés összegét a szülő értesítése után, az általa megadott folyószámlára visszautaljuk.

A bejelentés/lemondás elmulasztása esetén a szülő a térítési díj visszafizetésére nem tarthat igényt.

A nyári időszakban képződött térítési díj túlfizetés a következő nevelési évben, szeptemberben kerül visszafizetésre. Az iskolába távozó gyermekek esetében is, a szülő értesítése után, az esetleges nyári lemondásokból keletkező túlfizetés, a szülő által megadott folyószámlára kerül visszautalásra.

A 100 %-os normatív kedvezmény

Az ingyenes étkezés igényléséhez a kötelezett (szülő, stb.) kizárólag a *személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnak és gyermekvédelmi szakellátásnak térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról* szóló. rendelet 6. melléklete szerinti nyilatkozatot nyújtja be az intézménynek.

A kötelezett (szülő, stb.) a nyilatkozatot bármikor benyújthatja, azonban az ingyenesség visszamenőleg egyedül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek esetén kerül megállapításra. Az összes többi esetben a kérelem benyújtását követő naptól étkezhet térítésmentesen a gyermek. A nyilatkozat a tagóvodában kérhető vagy az intézmény honlapjáról letölthető. Az térítésmentes étkezés az alábbi esetekben igényelhető; ha a gyermek:

- a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül év hónap napjától,
- b) tartósan beteg vagy fogyatékos,
- c) családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- d) családjában három vagy több gyermeket nevelnek,
- e) nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság, vagy
- f) családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-